

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| # | 年代 | 性別 | お住まい | 全体の満足度 (5段階評価) | 全体の満足度の理由 |
|----|-----|----|------|-------------------|--|
| 1 | 40代 | 男性 | 千葉県 | 4：やや満足 | 通信速度や安定感に関しては満足できます。それにドコモのスマホとの相性が料金に関しては非常に相性が良いです。ただその一方で電話によるサポート体制は弱くがっかりすることもあります。 |
| 2 | 20代 | 男性 | 兵庫県 | 4：やや満足 | キャンペーンなど料金も納得感があるもので、回線の品質も問題はないと思う。 |
| 3 | 20代 | 男性 | 大阪府 | 3：どちらでもない | 概ね満足だが、もう少し条件のいい他社のプランへの乗り換えを検討している。 |
| 4 | 40代 | 男性 | 愛知県 | 5：満足 | 通信速度も早く安定しているため使い勝手が良くとても満足しています。またドコモの携帯を利用しており契約時のポイント特典などとても良かったです。 |
| 5 | 30代 | 男性 | 大阪府 | 5：満足 | 通信が安定していて速度は速いし、割り引きもされて乗り換え前よりも安くなったので満足している。 |
| 6 | 40代 | 女性 | 福岡県 | 4：やや満足 | ドコモとセットすればお得に利用できるし、使いすぎに注意ができる |
| 7 | 30代 | 女性 | 神奈川県 | 4：やや満足 | ネット自体の繋がりは何の問題もないので。携帯と一緒に契約したおかげで割安になっているのも良いです。 |
| 8 | 30代 | 女性 | 千葉県 | 4：やや満足 | 特定の時間に遅くなることもなく、安定して期待した速度を出せているので、料金面以外は満足しています。 |
| 9 | 50代 | 男性 | 和歌山県 | 4：やや満足 | 回線速度の速さと安定性の高さが大きく影響しました。光回線としてのクオリティーは高いので満足度は高いです。 ただ料金が高かったり、サポートセンターに繋がりにくかったり等のマイナス面もあるので、それと考慮するとやや満足程度かなって思いました。 |
| 10 | 40代 | 男性 | 静岡県 | 4：やや満足 | 回線速度に関しては満足している。フリーズする事はありませんでした。 値段がもっと安ければ更に満足です。 |
| 11 | 30代 | 男性 | 岩手県 | 1：不満 | 夜間になると通信速度が遅くなる点が非常に不満。時期が来たら解約します。 |
| 12 | 40代 | 男性 | 宮城県 | 5：満足 | ドコモユーザーにとっては割引・特典がたくさんあるので、利用して良かったと思います。 |
| 13 | 20代 | 男性 | 東京都 | 4：やや満足 | 現状仕事で支障なく使えているため 何よりも設備不良でお客様に迷惑をかけてはいけないのでそれが起きていない普通に使えている |
| 14 | 50代 | 男性 | 北海道 | 2：やや不満 | 量販店で老舗で大手のビックローブだと安心ですよと言われ変更してから低速時に一桁台になる事はないですし、楽天の時も一桁はなかったのであまり良いイメージはありません。電話もつながりにくいですしサポートも良くないと感じます。 |
| 15 | 20代 | 男性 | 岡山県 | 5：満足 | あまりよく感じないところが無く、サポートなどもいいと思うため。 |
| 16 | 40代 | 女性 | 愛知県 | 3：どちらでもない | 適正料金で普通に使えているので、よくも悪くもなく、普通です。 |
| 17 | 30代 | 女性 | 静岡県 | 4：やや満足 | ドコモ光は普段の携帯利用やインターネット利用にストレスなく使えるので、満足しています。 |

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| | | | | | |
|----|-----|----|------|-----------|--|
| 18 | 30代 | 女性 | 北海道 | 4：やや満足 | 値段や速度を考えるとコスパは良いと思います。使用量を気にせずインターネットができるのもやはりストレスフリーです。 |
| 19 | 20代 | 男性 | 神奈川県 | 5：満足 | 通信速度・安定性、サポート体制などを全体的に考えると満足している。 |
| 20 | 40代 | 男性 | 長野県 | 5：満足 | 安定して通信しているのととても満足である。このまま継続していきたい。 |
| 21 | 20代 | 女性 | 千葉県 | 4：やや満足 | 割引率が高いわけではないし、通信速度が不安定になる事もあるが大方は満足しているから。 |
| 22 | 40代 | 女性 | 長野県 | 5：満足 | 通信速度や安定性に優れているので、とても満足している。ありがたい。 |
| 23 | 20代 | 男性 | 福岡県 | 5：満足 | ドコモ光においてはコスパが良いです。通信速度が安定しています。 |
| 24 | 40代 | 男性 | 沖縄県 | 5：満足 | 携帯とのセット割がかなり強いので、ドコモユーザーは必須かな？と思います。回線速度も安定しているし、何よりも災害に強い点が助かります。また、不具合に対しても、対応が早く、とても安心して利用できます。年間を通して安定している優れた回線です。 |
| 25 | 50代 | 男性 | 山口県 | 3：どちらでもない | キャリアのセット割とdカードの還元でお得に利用できていいと思います。 |
| 26 | 20代 | 男性 | 大阪府 | 4：やや満足 | dポイントなども貯まり、スマホとのセットで割引になったり、通信も安定しているのととても満足しています。 |
| 27 | 40代 | 男性 | 神奈川県 | 5：満足 | 特に回線速度や回線異常などもなく使用できているので、満足です。またDカードでポイントも貰えるので少しお得感があります |
| 28 | 30代 | 男性 | 東京都 | 5：満足 | ドコモという安心感と値段の安さがあるので続けて利用したいです |
| 29 | 30代 | 男性 | 福島県 | 4：やや満足 | サポート体制が整っており、常にユーザー目線に対応してくれるので料金や特典等のメリットがあまり大きくなくても十分満足できます。 |
| 30 | 20代 | 男性 | 愛知県 | 5：満足 | ドコモ光のサービスには大変満足しています。 速度も安定しており、サポートも充実していると感じます。 快適なインターネット生活を送れています。 |
| 31 | 60代 | 男性 | 愛知県 | 4：やや満足 | 何度も上記で記述していますが、全体で捉えて大きな問題もなく、安定して使えているから。 |
| 32 | 20代 | 男性 | 三重県 | 5：満足 | 全体的にはかなり満足しています。特に問題になることもありません。 |
| 33 | 60代 | 男性 | 静岡県 | 5：満足 | 通信料金は決して安くはありませんが、通信大手故に通信エリア、速度ともに充実していると思います。信頼がおけてとても満足しております。 |
| 34 | 20代 | 男性 | 秋田県 | 5：満足 | 高速ですしキャンペーンやサポートもしっかりしていて初めて入会しても損はしないのかなと思います。 |
| 35 | 60代 | 男性 | 大阪府 | 4：やや満足 | 料金は各種セットを含めれば満足できる金額であり通信品質は安定しているためです |
| 36 | 30代 | 男性 | 東京都 | 4：やや満足 | 全体的にドコモの携帯を使っている場合は月額料金でかなりお得感がありますし、キャンペーンでキャッシュバックがあるので回線速度も問題なくとても良いと思います。 |
| 37 | 20代 | 女性 | 兵庫県 | 3：どちらでもない | 通信速度や安定性は優れており、満足しています。常に安定して利用できるのですストレスがないです。 |

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| | | | | | |
|----|-----|----|------|-----------|---|
| 38 | 40代 | 女性 | 岐阜県 | 4：やや満足 | 速度も安定性も基本的には満足しているし、スマホも安くなるし満足している。10ギガが出たようだがどこまで変化があるのか微妙で変えようか悩み中。 |
| 39 | 50代 | 女性 | 愛知県 | 4：やや満足 | 「ドコモ光全体」に関する、満足度は速度の安定もしているので満足していますが、料金をもう少し割引し欲しいです。 |
| 40 | 50代 | 男性 | 栃木県 | 4：やや満足 | 通信速度や安定性などに不満は無く、サポート体制もしっかりしていると感じるから。 |
| 41 | 30代 | 男性 | 千葉県 | 3：どちらでもない | 家族全員がドコモなら割引が豊富なので良いと思うが、サポートがやや心配な所もある。 |
| 42 | 40代 | 男性 | 千葉県 | 5：満足 | ドコモ光にした事で、回線速度が速く出来た上に、スマホとセットで考えるとそれなりに料金も安く出来たので、満足しています。 |
| 43 | 30代 | 男性 | 静岡県 | 5：満足 | ドコモ光は利用者が多く、安心して利用できると感じているため、満足している。 |
| 44 | 40代 | 男性 | 東京都 | 5：満足 | 割引・キャンペーンを利用することによりお得な料金で使用できているので、とても満足しています。 |
| 45 | 30代 | 男性 | 福井県 | 4：やや満足 | サポート体制は少し残念に感じましたが、その他に関しては不満点を感じず、今後も継続して利用したいと考えたからです。 |
| 46 | 40代 | 男性 | 北海道 | 4：やや満足 | 回線速度はやはりしっかりしているのは満足しています。ただ料金は高い印象があります。 |
| 47 | 30代 | 男性 | 岡山県 | 4：やや満足 | ネット環境を扱う上でこれといって不具合を感じない。扱っていて安定性を感じる内容で実に快適に使えているので、全体的に満足度が高い。通信品質が総じて良い。 |
| 48 | 40代 | 女性 | 鹿児島県 | 3：どちらでもない | 携帯電話の料金が割引されるのは、とても満足していますが、やはり、夜8時以降の通信環境が若干良くないこと、夜中のネットが短い間切れたりすることもあるため、どちらでもないと思います。 |
| 49 | 20代 | 女性 | 東京都 | 3：どちらでもない | 可もなく不可もなく、といったところ。ドコモ光はいいものだと思うけど、マンションで契約すべきではなかったと後悔している。 |
| 50 | 30代 | 男性 | 富山県 | 3：どちらでもない | すでに2年以上使っているんで、これと言った不満はありません。 |
| 51 | 50代 | 女性 | 宮崎県 | 5：満足 | 申し込みから開通までの期間が長かったところを除けば、概ね満足しています。通信の質と安定が良いので、安心して利用できます。 |
| 52 | 30代 | 男性 | 沖縄県 | 3：どちらでもない | 良いブランドのいいキャリアなので安定してると思います。クレームがないのは当たり前ですが、唯一のマイナスポイントは上記で挙げた事くらいなので、品質は良いと思います。 |
| 53 | 50代 | 女性 | 愛知県 | 4：やや満足 | 大手で会社としての安定性はあると思う。パソコンについてはまあ、不満はない。 |
| 54 | 40代 | 男性 | 佐賀県 | 4：やや満足 | 4月からひと月くらいの混雑する時間帯は回線が不安定になることがありますが、サポートはよく全体的にやや満足して利用しています。 |
| 55 | 30代 | 女性 | 東京都 | 4：やや満足 | 通信速度の安定性や使える利用範囲の広さ、セットプランなどの割引率を見ても総合的にはコストが良いので満足です。 |

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| | | | | | |
|----|-----|----|------|-----------|---|
| 56 | 30代 | 男性 | 埼玉県 | 3：どちらでもない | 問題は料金ただ1つです。スマホが5Gや6G回線など進化して料金も安価になった場合、もしくは安い光回線が出た場合などは即検討したいなと思っています。長期利用にメリットがあるものでもないのでは |
| 57 | 50代 | 男性 | 和歌山県 | 5：満足 | 速度が出ていて通信回線が安定しているので全体としては満足しています。丁度工事が立て込んでいた時期だったのかも知れないが開通に時間がかかった所だけは気になっています。 |
| 58 | 50代 | 男性 | 兵庫県 | 4：やや満足 | やはり安心感が一番です。料金は少し高いと思うが、安心も買っていると思えば不満はありません |
| 59 | 20代 | 女性 | 大阪府 | 4：やや満足 | 現状、たいへん満足しています。 家族が多いですが、回線の状況でとても困ったこともありません。 |
| 60 | 40代 | 男性 | 神奈川県 | 4：やや満足 | 通信も早く途切れることもほぼないので、基本的にはデメリットになる部分はなく満足です。また、ドコモというブランドだけでも安心感があるのも良いです。ただ、ドコモユーザーでなければ利用料のメリットはあまり感じられないので、ドコモ光を選ぶ利点はないような気がします。 |
| 61 | 40代 | 男性 | 静岡県 | 4：やや満足 | 今まで使用していて、回線が切れてしまったり接続が不安定になったことがないので、総合的には満足です。ただ、月額料金が高いこと、他社の回線を利用したことがないので、ひょっとして乗り換えを行って見たら不満に思うところが出るかもしれないです。 |
| 62 | 20代 | 女性 | 大阪府 | 5：満足 | ドコモ光全体的に、満足しています。回線速度も速く料金も安いので助かっています。 |
| 63 | 50代 | 女性 | 東京都 | 5：満足 | パソコンもスマホも快適に使えている。スマホのギガが家にいる時は全然使わなくて済むので、節約できて良い。 |
| 64 | 60代 | 男性 | 北海道 | 4：やや満足 | 動画視聴に際して、通信速度が遅くなることもなく、価格、安定感においては大変満足しているから。 |
| 65 | 40代 | 男性 | 大分県 | 4：やや満足 | 大手なのでまあ安定感と安心感はあるんですが、最近はデメリットの方が多くなってきた気がしているので乗り換えを考えています |
| 66 | 30代 | 男性 | 兵庫県 | 3：どちらでもない | 高速回線が新しく出ていますが、他社のほうが早く高速回線の10ギガを発表したうえで低額なので微妙に思えます。 |
| 67 | 70代 | 男性 | 神奈川県 | 5：満足 | スマホをドコモにすることで割引もあるし、何よりもドコモのブランドが信頼できます。 |
| 68 | 40代 | 男性 | 北海道 | 4：やや満足 | 環境には満足しています。セット割引がありますが、もう少し安くなってもらえると助かります。 |
| 69 | 50代 | 女性 | 三重県 | 4：やや満足 | 大手なので、それだけで安心できる。できれば料金を安くしてほしい。 |
| 70 | 30代 | 女性 | 兵庫県 | 2：やや不満 | 他社の価格が気になっているので、このまま既存のユーザーを大切にしない、新規キャンペーンばかりだと、嫌になる。解約金もかかるのが時代遅れで腹が立つ。他社に乗り換えたい。 |
| 71 | 40代 | 女性 | 神奈川県 | 4：やや満足 | 安定した回線速度が出るので、仕事もスムーズに行えます。大手なので、何かトラブルがあってもしっかり対応してもらえるのではという安心感があります。 |
| 72 | 40代 | 女性 | 埼玉県 | 3：どちらでもない | 速度や繋がり具合、キャンペーンは良かったけど、他社に比べると割高感がありました。 |
| 73 | 30代 | 女性 | 東京都 | 4：やや満足 | たまたまかもしれませんが、途切れてしまうなどのトラブルもなく安定して使えていますし、スマートフォンの割引ややポイントなどを加味すると概ね満足できるかなと思うためです。 |

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| | | | | | |
|----|-----|----|------|-----------|--|
| 74 | 50代 | 男性 | 宮崎県 | 3：どちらでもない | 経済的な意味で、もっと安くなるとありがたいです。通信状況の安定性は、とても素晴らしいものがあります。 |
| 75 | 40代 | 男性 | 鳥取県 | 4：やや満足 | 料金自体には少し不満はありますが、通信速度や安定性は良いからです。 |
| 76 | 50代 | 男性 | 兵庫県 | 5：満足 | 通信品質の良さが1番のポイント。ルーターが無料であったり、ウィルスサポートなどもしてくれるのは良かった。 |
| 77 | 30代 | 男性 | 青森県 | 4：やや満足 | 回線速度や安定感が良いと思うので、失敗したくない人におすすめ。料金以外での不満は特にない。 |
| 78 | 20代 | 男性 | 茨城県 | 4：やや満足 | 特別これが良いというわけではないが管理がわかりやすかったり、窓口があるので相談しやすかったり初めての人には優しいかなと思います。 |
| 79 | 50代 | 女性 | 長崎県 | 5：満足 | 料金以外は特に大きな不満もないので、良くも悪くもないといった感じです。 |
| 80 | 30代 | 男性 | 沖縄県 | 4：やや満足 | まあ悪くないです。大人数でネットをつかうのであればおすすめできます |
| 81 | 40代 | 男性 | 北海道 | 4：やや満足 | 開通までのスピードも使いやすさも全てストレスを感じることなく使えた |
| 82 | 30代 | 女性 | 東京都 | 3：どちらでもない | 可もなく不可もなくというところです。 ただ、docomoに対し信用があるので利用させてもらっています |
| 83 | 40代 | 男性 | 東京都 | 5：満足 | 使用している中で特に不満を感じる事がなく、今の所は不自由なくネット環境を使えているため。 |
| 84 | 30代 | 男性 | 岐阜県 | 4：やや満足 | 安定して使用できているため、現状満足しています。料金がもう少しお安いとありがたいです。 |
| 85 | 40代 | 男性 | 富山県 | 4：やや満足 | おおむね満足。今後も通信が安定した回線提供してもらえれば良い。 |
| 86 | 30代 | 男性 | 神奈川県 | 5：満足 | 生活の中での動画視聴などの用途で使用しており不自由ないので満足。 |
| 87 | 50代 | 女性 | 埼玉県 | 5：満足 | これまでドコモ光を利用して不満に思ったところはなく、快適にインターネットを使えているので満足です。 |
| 88 | 40代 | 女性 | 福島県 | 5：満足 | インターネットの速度も安定しており途中で途切れたり遅くなることもなく、通常は問題なく使用できて満足しています。 |
| 89 | 30代 | 女性 | 神奈川県 | 4：やや満足 | 通信速度や品質が安定していることや、スマホ料金と光回線料金をトータルで見たときの料金の安さを考えると、満足している。 |
| 90 | 40代 | 女性 | 千葉県 | 3：どちらでもない | もうちょっと料金が安くなってくると助かりますが仕方ないと思います |
| 91 | 30代 | 女性 | 愛媛県 | 5：満足 | 携帯のドコモと併せまして、非常に充実して利用できております。 |
| 92 | 40代 | 男性 | 埼玉県 | 5：満足 | 通信速度と安定感、料金のリーズナブルさを総合して考えて良い光回線だと思います。 |
| 93 | 50代 | 女性 | 長崎県 | 5：満足 | こんな田舎で何の問題もなく回線を使えているのでありがたいと思う。 |

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

| | | | | | |
|-----|-----|----|------|-----------|---|
| 94 | 40代 | 女性 | 神奈川県 | 4：やや満足 | ネットは繋がりやすさと安定性が一番大切なので、その点では常に快適なので充分だと感じます。さらにセキュリティもしっかりしていますし、信頼できる体制が整っているのは強いと思います。さらに私は利用していませんが、必要な方はオプションも多いので楽しみ方も多彩です。とにかく安定して利用できるのが、安心感が違います。 |
| 95 | 30代 | 男性 | 埼玉県 | 4：やや満足 | 料金、通信速度に問題は無く、満足して使用することができているからです。 |
| 96 | 40代 | 男性 | 宮崎県 | 4：やや満足 | 回線速度も良くて特にトラブルは無いので今のところ満足に感じています。 |
| 97 | 30代 | 男性 | 富山県 | 2：やや不満 | dポイントがもらえるキャンペーンや、セット割が適用されることはいいのですが、通信速度が遅いことや電話が繋がりにくいところが不満点なので、やや不満と評価しました。 |
| 98 | 40代 | 男性 | 広島県 | 5：満足 | 通信速度が速いだけでなく安定しているので、日頃のストレスがなく満足しています。 |
| 99 | 50代 | 女性 | 宮城県 | 4：やや満足 | 料金は他社に比べて高めなのかな？とは思いますが、安全性と、信頼性としてはやはりドコモさんだと思うので。 |
| 100 | 40代 | 女性 | 栃木県 | 3：どちらでもない | ドコモ携帯が安くなるからという理由だけで契約しているので、他社でも割引適用より安くなるのならチェンジしたい。 プロバイダーのサービス内容がよくわからないので納得いってない。 |