

ドコモ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	通信速度の満足度 (5段階評価)	通信速度の満足度の理由
1	40代	男性	千葉県	4：やや満足	通信速度は比較的高速で安定感もありましたので、オンラインゲームはしないので充分ストレスなくインターネットを使用することができました。そのため通信速度や安定性に関しては満足度は高めです。
2	20代	男性	兵庫県	4：やや満足	通信速度や安定性は、乗り換え前のものよりもはるかに良かったので満足
3	20代	男性	大阪府	4：やや満足	たまに使い物にならないほど速度が落ちることがあるが、ごく稀なので気にならない。
4	40代	男性	愛知県	5：満足	通信速度も早く安定しているため、利用しやすく、とても満足しています。
5	30代	男性	大阪府	5：満足	昼間の利用者が多い時間帯でも速度は速いし、オンラインゲームなどでも特に遅延など起こることもなくて、安定して接続できているから不満はない。
6	40代	女性	福岡県	3：どちらでもない	安定性は問題ないが、フレッツ光の方が通信速度は速かったので、微妙な感じがした
7	30代	女性	神奈川県	4：やや満足	昼でも夜でも電波障害なく使えています。動画が止まってしまうようなことは今までありません。
8	30代	女性	千葉県	5：満足	特定の時間に極端に遅くなることもありません。安定して5Gbps前後出ています。
9	50代	男性	和歌山県	5：満足	通信速度は速いので文句なしです。 たまにモデムの調子が悪くなって再起動する場面がありますが、ワンシーズンに1回あるかないかぐらいなので安定性も満足しています。
10	40代	男性	静岡県	4：やや満足	通信速度は何も問題も無くスムーズに繋がっています。 家族全員がWi-Fiに接続してもスムーズに繋がっています。
11	30代	男性	岩手県	1：不満	夜間になると通信速度がぐっと落ちて非常に遅くなるため不満がある
12	40代	男性	宮城県	5：満足	YouTubeやNetflixなど動画が途切れることなく綺麗に見られる
13	20代	男性	東京都	2：やや不満	初期不良でwi-fi接続不良時の対応に足りなさを感じたため 代替品を用意するべき
14	50代	男性	北海道	2：やや不満	やはり低速時が2 MBPSとかありえない数字になったのが一番の不満なところでした。
15	20代	男性	岡山県	5：満足	通信速度でネットが繋がりにくいなどと感じることがないため。
16	40代	女性	愛知県	3：どちらでもない	通信速度が速いと感じたことはあまりないが、契約したときよりだんだん安定している気がする
17	30代	女性	静岡県	4：やや満足	比較的大手のためか、通信速度は申し分ないかと思います。普段の利用は困りません。
18	30代	女性	北海道	2：やや不満	途中でネットが切れることが多々あります。基本的に数分で回復はするのですが、ゲームをやっているときは致命的になりかねません。
19	20代	男性	神奈川県	5：満足	契約してから一度も通信が悪くて不満に思ったことがない為。 常に安定して利用できている為。
20	40代	男性	長野県	5：満足	インターネット接続については、サイト閲覧をしていても通常に閲覧できるので、とても満足。

ドコモ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

21	20代	女性	千葉県	2：やや不満	大方満足しているが、時々通信速度が不安定になってインターネットのページが開けなくなる事がある。
22	40代	女性	長野県	5：満足	ドコモ光に切り替えてから、特に通信が切断したりすることはなく安定して使えているから。
23	20代	男性	福岡県	5：満足	夕方から夜間に掛けて通信が安定しているので安心して利用できます。
24	40代	男性	沖縄県	5：満足	台風が多いエリアですが、かなりの強風でも電波が途切れることはありません。まれにカクカクと遅くなることがありますが、気になるレベルではありません。年間を通して快適です。
25	50代	男性	山口県	3：どちらでもない	時間帯を問わず、安定して非常に速いですし、動画視聴でも全く止まることはありません。
26	20代	男性	大阪府	5：満足	通信速度は比較的早いと感じていますし、特に困ったことはないので満足しています。
27	40代	男性	神奈川県	5：満足	使用していて特に通信速度などに不満はなく、快適なネット環境です。
28	30代	男性	東京都	4：やや満足	つうしんは早いので満足かなと思いますね。ストレスフリーで使えますね
29	30代	男性	福島県	4：やや満足	当初期待していた以上に快適でスムーズな通信が実現されているので満足しています。
30	20代	男性	愛知県	4：やや満足	ドコモ光の速度は、平均で100Mbpsを超えていて、快適なインターネット環境を満喫しています。
31	60代	男性	愛知県	4：やや満足	大きなトラブルがこれまで無く、日中や夜間でも安定して通信できているから。
32	20代	男性	三重県	5：満足	速度ははやく、安定していますので、特に問題はありません。満足です。
33	60代	男性	静岡県	4：やや満足	当該キャリアは他と比べて、通信エリア、速度ともに優位であり、災害時の迅速性、利便性を考慮しても安心して利用できます。
34	20代	男性	秋田県	4：やや満足	以前のものよりだいぶ早くなりましたしアップデートだったり下りのスピードが早くなったのと感じましたそういったものを加味して概ね満足しています
35	60代	男性	大阪府	5：満足	これまで通信障害などのトラブルが発生したことはなく、速度も安定しています
36	30代	男性	東京都	4：やや満足	大手なので回線速度は混み合う時間こそ多少遅くなる事はあるものの全体的に一定の速度は出ているので満足しています。
37	20代	女性	兵庫県	5：満足	通信速度に関して特に不満を感じたことはありません。いつもちゃんと利用できていますし、安定しないこともありません。
38	40代	女性	岐阜県	4：やや満足	ネットゲーム中、混雑していてもフリーズも遅れもなく快適に遊んでいる。ただ時間帯によってたまに速度が落ちる時がある。
39	50代	女性	愛知県	3：どちらでもない	通信速度がでるか不安でしたが、安定もしている感じで、問題なく使用できています。
40	50代	男性	栃木県	5：満足	au softbankなど他社回線も使った事があるが場所柄なのかどれも不満を感じたことが無いから。
41	30代	男性	千葉県	2：やや不満	たまにWi-Fiが切れる時が何度かあり、オンラインでゲームしている時などに切れる場合もあり、不安な時もあった。
42	40代	男性	千葉県	5：満足	通信速度は以前よりも速くなり、安定しているので満足度は高いです。
43	30代	男性	静岡県	4：やや満足	通信速度や安定性については、過去に利用していたソフトバンク光と比較すると、申し分ないくらい満足しております。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

44	40代	男性	東京都	4：やや満足	通信速度は上り下りともに十分な速度で通信できているので満足しています。また回線が切断することはほとんどないため、安定して使用できているところも満足しています。
45	30代	男性	福井県	5：満足	よくスマホのアプリやPCゲームで遊んでいるのですが、サクサク快適に利用することが出来ているので満足しています。
46	40代	男性	北海道	5：満足	通信速度や安定性は、他社のものよりもしっかりとしていると感じています。
47	30代	男性	岡山県	5：満足	動画を見る、ネットで仕事の作業を行う時に動作が停止することなくスムーズに扱える。速度、接続安定に問題がないから。
48	40代	女性	鹿児島県	3：どちらでもない	親子4人がネットを使って、youtubeやゲーム、ネット検索をしてもサクサクと使えることが満足です。しかし、夜8時以降にアプリをインストールをすると遅くなってしまい、うまくいかなかったことが多かったこと、ネット検索が遅くなったりすることもあるため、そこが不満があります。夜中に、突然、接続していませんと何回かブツツと切れることもありました。
49	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	マンションの都合上、通信速度が遅い時間がある。満足度は高くはない。
50	30代	男性	富山県	5：満足	動画編集をする際のエンコード完了までの時間に不満が無いです。
51	50代	女性	宮崎県	5：満足	以前利用していたものよりもかなり通信が安定しています。 子供達からの不満もなくなりました。
52	30代	男性	沖縄県	3：どちらでもない	基本は問題ないですが、夜23時以降は遅くなる時がありイライラする事もあります。
53	50代	女性	愛知県	4：やや満足	パソコンに関しては、まあ満足。うちのWi-Fiの関係もあると思うが、接続が切れたり、なかなかつながらないこともある
54	40代	男性	佐賀県	4：やや満足	通常使う分には問題ありませんが、4月からの一定期間で回線が不安定になることがあるので4です。
55	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	こればかりは住んでいる賃貸マンションの他社の回線状況によっているのですが、競合する回線が少ない場合などはかなり高速で安心して使えるケースが多いです。どうしても回線が混み合う時間帯の電波の悪い部屋などにいると遅さを感じますね。
56	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	基本的には安定していて困ることはありませんでした。しかし、夕方など必ずといって回線が重くなる時間があるのが困りました。
57	50代	男性	和歌山県	5：満足	ZoomやSkypeを使用しての会議で停止したり会話が途切れたりしたことが無い。動画視聴時でも同様です。また実際にWeb上でインターネット回線の速度テストを行っても十分に速度が出ているため。
58	50代	男性	兵庫県	5：満足	特に通信速度でストレスを感じたことはありません。安定していてとても満足しています
59	20代	女性	大阪府	4：やや満足	PCでゲームをしていると、ラグが発生することがあり、通信状況が悪くなる時があります。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

60	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	基本、4人家族で利用していますがどの時間帯・場所で問題なく使用でき、容量が重いフォトショップもスムーズに動いてくれるので満足です。 近隣の影響なのか分かりませんが、極稀に回線が不安定になり動画の質が悪くなることがあります。ただ、Wifiの無線を利用しているので何か混線している影響があるのかもしれないのでドコモ光の影響ではないかもしれないです。
61	40代	男性	静岡県	4：やや満足	動画・音楽視聴やゲームなどラグなくスムーズにインターネットができ、家族と同時使用しても安定して繋がっていることです。
62	20代	女性	大阪府	5：満足	YouTubeなどを視聴する際、止まることがほとんどないので満足しています。また、ドコモは大手で安全性も保障されているため満足しています。
63	50代	女性	東京都	4：やや満足	速度は以前とそんなに違いはない。風が強い時は時々安定しない時もあるが、基本的には安定しているから。
64	60代	男性	北海道	4：やや満足	動画を見ている時も接続が途切れることなくスムーズに動いているから。動作の安定性と信頼性があるところが非常に良いと思う。
65	40代	男性	大分県	4：やや満足	ピーク時はさすがに不安定で遅くなりがちですが基本的にはまずまずの速さだと思います。
66	30代	男性	兵庫県	4：やや満足	速度については申し分ないのですが、メンテナンスが多いように見え、緊急のメンテナンスのようなものが多いです。
67	70代	男性	神奈川県	5：満足	通信トラブルがありません。速度も動画を視聴する上で不快感を感じたことはありません。
68	40代	男性	北海道	5：満足	テレビ1台、パソコン2台、スマホ1台、タブレット1台、Nintendo Switch1台を常時接続していても安定しているから。
69	50代	女性	三重県	5：満足	通信速度は快適でセキュリティも万全というイメージ。常時安定している。
70	30代	女性	兵庫県	5：満足	普段使用していて、特に遅いと感じたことや、不安定に感じたことはない。
71	40代	女性	神奈川県	5：満足	どの時間帯でも常に安定した回線速度なのでスムーズな作業ができる点がとても満足できる
72	40代	女性	埼玉県	4：やや満足	たまにつながらなくなる時がありましたが、それ以外は特に速度も問題なく使っていました。
73	30代	女性	東京都	4：やや満足	すごく速いと思ったことはないのですが、特に遅さは感じませんし、切れてしまったといったトラブルもほぼないかなと思うためです。
74	50代	男性	宮崎県	5：満足	台風や地震、通信が込み合いそうな時間帯、どんな状況下でも安定した通信性能を維持している。
75	40代	男性	鳥取県	4：やや満足	通信速度はさすが光回線だけあって満足しています。 安定性もほぼ問題ないです。
76	50代	男性	兵庫県	5：満足	複数の端末を同時接続しても、遅延が発生することもなかったし、時間によって遅延が発生することもなかった。よくある悪天候の際の回線不調もなかった。
77	30代	男性	青森県	4：やや満足	速度も速く、滅多に障害が起きないので満足している。機器を沢山繋いでも安定していると思う。
78	20代	男性	茨城県	4：やや満足	特別早いというわけではなさそうですが1人で普通に使用してる分には何不自由ないです。
79	50代	女性	長崎県	3：どちらでもない	サクサクと進むときもあれば、イライラするほど遅いときもあり、安定していないという印象です

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング

ドコモ光の「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年04月13日～2024年04月26日

調査方法：Lancersアンケート調査

80	30代	男性	沖縄県	4：やや満足	通信速度、安定性に関して不満になることがひとつも無いのが全てです
81	40代	男性	北海道	5：満足	使っていた時はトラブルもなく、安定して早いスピードでネットを使えてた
82	30代	女性	東京都	5：満足	回線が遅いなどを感じたことがなく、在宅があるため契約したが困ることがないため
83	40代	男性	東京都	5：満足	普段動画やアプリを使用している際に回線が遅いと感じることがほとんどないため。
84	30代	男性	岐阜県	5：満足	今のところ特に不具合もなく、安定して接続できているため、満足しています。
85	40代	男性	富山県	4：やや満足	十分なダウンロード・アップロード速度でおおむね満足している。
86	30代	男性	神奈川県	5：満足	自宅でYouTubeなどの動画視聴のみの使用なので安定性には満足。
87	50代	女性	埼玉県	5：満足	ドコモ光を利用して、回線トラブルになったことがほとんどないし安定して通信速度が速いので満足です。
88	40代	女性	福島県	5：満足	通信速度は安定しており途中で切れることもなく、スピードも早いので満足です。
89	30代	女性	神奈川県	5：満足	動画視聴やテレワークでWEB会議などを行っていても、通信速度が安定しているため、音声や映像が途切れることがなく快適に利用できているから。
90	40代	女性	千葉県	4：やや満足	もともと不満はなかったし、ドコモが一番大手なので通信に不満はなく安定している
91	30代	女性	愛媛県	5：満足	オンラインゲームをしましてもラグつくことがなく快適にプレイできます。
92	40代	男性	埼玉県	5：満足	とても速い回線速度ですし、安定しています。動画を見ていても途切れたりしないので言うことありません。
93	50代	女性	長崎県	5：満足	今までADSLだったのでサクサク繋がってなんの不便も感じないです。
94	40代	女性	神奈川県	5：満足	特に速度や安定性に問題はありません。夜や休日でもサクサク使えます。また同時にゲームと動画で複数台繋いでも、まったく動作に問題はないので快適です。回線トラブルがないのも、やっぱりドコモの盤石な設備と体制なのかなと、納得しています。
95	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	動画を見ていても止まったりすることなく、サクサク動くので困っていないからです。
96	40代	男性	宮崎県	4：やや満足	今のところ問題を感じたことはありません。以前の契約先でわななか繋がらないことがあったので満足してます。
97	30代	男性	富山県	2：やや不満	スマホアプリなどは基本的にスムーズに動作しますが、大量データをダウンロードしなければならない時、かなり時間がかかるので、通信速度が遅く、少し不満です。
98	40代	男性	広島県	5：満足	混雑しやすい夜の時間帯であっても安定して速いので、動画視聴もスムーズにでき満足しています。
99	50代	女性	宮城県	4：やや満足	フリーズする事もないのですが、回線が込み合っている時など繋がりにくいので。
100	40代	女性	栃木県	2：やや不満	原因不明の通信障害が起きることが多い、また電子レンジを使用すると通信が切れてしまう。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：ドコモ光の代理店おすすめランキング